



SkyLandpark Budapest Házirend

1. A SkyLandpark Budapest üzemeltetője: Skyland Korlátolt Felelősségű Társaság (cégjegyzékszám: 13-09-196223; székhely: 2011 Budakalász, Omszk park 1.; adószám: 25982633-2-13)
2. A SkyLandpark Budapest élménypark valamennyi dolgozójának alapvető kötelessége, hogy biztosítsák a vendégek kulturált és szakszerű kiszolgálását, szórakozását. Legjobb tudásuk szerint gondoskodjanak az egészségügyi, balesetvédelmi, személyi, tulajdonvédelmi előírások érvényesítéséről. Gondoskodni kell arról, hogy a biztonságos üzemeltetés tárgyi, személyi feltételei egészség, munka- és tűzvédelmi szempontból is folyamatosan biztosítva legyenek. Ennek érdekében az esetlegesen előálló veszélyforrásokat a SkyLandpark Budapest dolgozóinak soron kívül meg kell szüntetni, vagy azok helyszínét a vendégek előtt le kell zárni. A veszélyhelyzetek elkerülésére vonatkozó előírásokat, utasításokat a vendégek és a dolgozók is kötelesek betartani.
3. A vendég jogosult a szolgáltatás módját, annak minőségét, vagy a szolgáltatást végző dolgozó magatartását kifogásolni, észrevételeit a helyszínen szóban vagy írásban megtenni. Vásárlók könyvét és a vendégkönyvet a recepción találja. A bejegyzést az élménypark vezetője érdemben köteles kivizsgálni és az intézkedésről a vendéget a bejegyzést követő 30 napon belül írásban tájékoztatni.
4. Minden látogató saját felelősségére, valamint a saját fizikai és mentális képességeire figyelemmel – rendeltetésszerűen veszi igénybe a SkyLandpark Budapest szolgáltatásait. A SkyLandpark Budapest igénybevétele a Házirend és a biztonsági előírások betartásával történik. A SkyLandpark Budapest élményparkba való belépéssel a vendég a Házirendet elfogadja, és az életbe lép. Valamennyi, a SkyLandpark Budapest területére belépő személy, a belépőjegy megvásárlásával tudomásul veszi és magára nézve kötelezőnek fogadja el a jelen Házirend, valamint Biztonsági Előírások rendelkezéseit és kötelezettséget vállalnak annak maradéktalan, teljeskörű betartására, valamint felnőtt kísérők esetén annak a felügyeletük alatt álló kiskorúval történő betartatására.
 - 4 éves kor alatt és kísérőknek a belépés díjtalan, a játékok használata nem megengedett, a Food food corner használata lehetséges.
 - 4-8 éves kor közötti gyermek kizárólag szülői felügyelettel léphet be a játéktérbe, mindkettőjük részére szóló kedvezményes árú belépőjegy megváltása mellett. 8 éves kor felett, aki a játéktérbe belép és játszani, ugrálni fog, annak belépőjegy váltása kötelező és egyéni felelősségvállaló nyilatkozatot kell belépése előtt aláírnia. 4-18 éves gyermek felelősségvállalási nyilatkozatát szülő vagy törvényes képviselőnek kell elvégeznie, enélkül a belépés nem megengedett.



5. Csomag, táska behozatala az öltözőszekrényig engedélyezett, amelyeket a zárható öltözőszekrényekben kell elhelyezni. Az öltözőszekrények nyitása/zárása a belépéskor kapott elektronikus órával történik. Őrzés nélkül hagyott értéktárgyak eltűnéséért, megrongálódásáért az üzemeltető a felelősségét kizárja. A játéktérbe bevitt tárgyakban keletkezett kár és hiány esetén a SkyLandpark Budapest kifejezetten kizárja a felelősségét. Babakocsit csak az előtérbe lehet betolni, a játéktérbe vagy a Food corner-be betolni nem lehet.
6. A szekrényekben csak a személyes szükségletet biztosító szokványos használati tárgyak és ruhadarabok helyezhetők el. Az öltöző szekrényekben elhelyezett értékes tárgyakért, szemüvegekért, ruhákért és egyéb bármely vagyontárgyért – különösen, de nem kizárólagosan: műszaki eszközök, így pl. telefon, táblagép, laptop, fényképezőgép, kamera – a SkyLandpark Budapest semmilyen felelősséget nem vállal, így a szekrények esetleges feltöréséből keletkező károkért sem.
7. Étel és ital behozatala a SkyLandpark Budapest területére tilos. Food cornerünkben ételek és italok széles választéka vásárolható meg. Étel-ital fogyasztása a játék/ugrálás utáni időszakban javasolt. Játékozás közben bármilyen étel – különösen rágógumi, cukor – vagy ital fogyasztása szigorúan tilos!
8. Dohányozni tilos a SkyLandpark Budapest egész területén. A dohányzásra kijelölt hely az Auchan áruház előtti szabadtéri területen található.
9. A SkyLandpark Budapest élményparkban szigorúan tilos utcai cipőben, papucsban vagy váltócipőben játszani! Az ugrálás speciális, többször használható Skyland zokniban engedélyezett, amelyet a recepció/pénztárban kell megvásárolni. Kísérők belépése kizárólag az utcai cipőre vagy zoknira húzott lábzsákban engedélyezett, amelyet szintén a recepción lehet átvenni.
10. Nyakláncot, órát és egyéb sérülést okozó ékszert, piercingeket, szemüveget le kell venni a játék megkezdése előtt, a zsebeket ki kell üríteni. Kulcsot, mobiltelefont, kamerát a játszótérbe bevinni szigorúan tilos! A játszóruhán ne legyen cipzár, madzag, hurok, szegecs, tüske. Sapka, fejfedő viselése tilos. A hosszú hajat minden esetben kérjük összefogni a kényelmesebb játék érdekében! A jelen pontban írtakat az üzemeltető jogosult ellenőrizni, be nem tartása esetén az érintettet a játéktól eltiltani, felfüggeszteni.

11. A belépéssel és a játékok használatával kapcsolatos szabályok a következők:

- A SkyLandpark Budapest nyitvatartási idejében megengedett a tartózkodás a játéktér területén. Belépés az érvényes jegy/időpont előtt 30 perccel lehetséges
- A megváltott belépőjegy egyszeri belépésre jogosít fel és másra nem ruházható át.
- Érkezéskor el kell olvasni a házirendet és a biztonsági előírásokat, illetve játék használata előtt minden esetben el kell olvasni az adott játékra vonatkozó speciális biztonsági előírást.
- Alá kell írni az egyéni felelősségvállalási nyilatkozatot.
- A recepción a regisztrációt követően a zoknit és/vagy lábzsákot át kell venni.
- Kizárólag az ugráló/játszó vendégek jogosultak az öltöző szekrények használatára, akik zoknit húznak. Kísérők lábzsákot kapnak. Egy családnak/társaságnak javasolt egy szekrény használata.
- Ugráló/játszó vendégek minden egész órában mehetnek fel a játszótérre és 50 percig játszhatnak, majd el kell mindenkinek hagynia a területet.
- Aki késve érkezik, vagy játékidő közben vált belépőt az felmehet a játszótérre, de minden óra 50 perckor véget ér a játékidő, a késedelmes idővel a játékidő lerövidül.
- A játék/ugrálás megkezdése előtt kötelező a bemelegítés, ebben az animátoraink segítséget nyújtanak a vendégeknek.
- Aki több időpontra váltott jegyet, az is az 50 perc leteltével elhagyja a játékteret, 10 perc szünet/pihenés után léphet újra be a fentiek szerint.
- Az 50 perces játékidő tetszőlegesen megszakítható (mosdó, pihenés stb.) és folytatható, azonban a játékidő nem hosszabbodik meg ezen szünettel.
- A food corner a kísérőknek rendelkezésére áll, ugráló/játszó vendégeknek javasoljuk a food corner szolgáltatásait a játék/ugrálás után igénybe venni.
- Az öltöző szekrényeket a játék/ugrálást követő egész óra után 30 percig lehet használni újabb belépőjegy megváltása nélkül. Az öltöző szekrények speciális adathordozót tartalmazó karórával működnek. A karóra használata díjmentes, de átvételkor a vendégnek kauciót kell fizetni, amely jelenleg 1,000 Ft/ karóra, fenti összeg. kizárólag készpénzben fizetendő, távozáskor a karóra visszaszolgáltatásakor a kauciót készpénzben azonnal visszatérítjük.
- Csoportok és családi rendezvények esetén speciális belépési és biztonsági szabályok vannak érvényben, amelyekről a belépés előtt mindenkit tájékoztatunk, ezt írásban rögzítjük, ezek betartása is kötelező.

12. A biztonságos játék érdekében, megkérjük a nagyobb gyerekeket és kísérőjüket, hogy a kisebbekre fokozottan ügyeljenek. Oktató, nevelő, tanár, edző, felügyelő



teljes felelősséget vállal az általa felügyelt csoport minden tagjának testi, lelki egészségéért.

13. A SkyLandpark Budapest élménypark berendezésére, felszerelési tárgyaira, kérjük, vigyázzanak! Aki szándékosan vagy gondatlan magatartásával a berendezési, felszerelési tárgyakat rongálja, vagy abban kárt okoz, azzal szemben kártérítési eljárást kezdeményezünk, és valamennyi rendelkezésünkre álló jogi eszközzel igényünket érvényesítjük.
14. A SkyLandpark Budapest élményparkban a tisztaság és rend megtartása közös érdekünk és feladatunk. Kérjük a kísérőket/szülőket figyelmeztessék erre gyermekeiket is!
15. A SkyLandpark Budapest Házirendjének elválaszthatatlan részét képezik az alábbi **Biztonsági előírások**:
 - A SkyLandpark Budapest játékerébe való belépés előtt valamennyi látogatónak el kell olvasnia a kifüggesztett biztonsági előírásokat vagy/és megtekintenie az biztonsági intézkedéseket tartalmazó biztonsági videót, valamint egyéni felelősségvállalási nyilatkozatot kell aláírnia. A látogatók kötelesek a személyzet utasításait betartani. A szabályok megsértése saját- vagy másokon bekövetkező komoly sérüléseket, bénulást vagy halált okozhat. A személyzet utasításait minden esetben azonnal követni kell! Az utasítások figyelmen kívül hagyása, vagy megszegése miatt keletkező személyi- vagy vagyoni sérülésekért a SkyLandpark Budapest a felelősségét kifejezetten kizárja. Az utasítások figyelmen kívül hagyása esetén az üzemeltető jogosult a vendéget a játéktér elhagyására felszólítani, aki köteles ebben az esetben a játékeret azonnal elhagyni.
 - A biztonságos játszás érdekében a különböző játékokon magasság, súly és életkor korlátozások érvényesek, amelyeket a látogatók kötelesek figyelembe venni és maradéktalanul betartani.
 - Amennyiben a látogatónak bármilyen egészségügyi problémája van (gerincbetegség, szív-érrendszeri probléma, cukorbetegség, asztma stb.) a látogatás előtt orvosával konzultáljon kizárólag saját felelősségre és a kezelőorvosa utasítás szerint veheti igénybe a játékokokat (ebbe beleértve az összes eszközt, sporteszközt stb.). Várandósan is javasolt az előzetes orvosi konzultáció a trambulinozás veszélyeiről. A látogatók tudomásul veszik, hogy egészségügyi problémájukról, valamint várandósságukról – saját, illetve mások egészségének, testi épségének megőrzése érdekében - kötelesek tájékoztatni a SkyLandpark Budapest munkatársait.



- A SkyLandpark Budapest élménypark nyitvatartási idejében állandó szakképzett elsősegélynyújtó személyzet áll rendelkezésre, ha rosszul érzed magadat vagy baleset történik veled vagy a környezetben mással, kérjük azonnal fordulj legközelebbi munkatársunkhoz!
- Ittasan, gyógyszer/drog vagy bármilyen más hallucinogén, vagy kábító anyag hatása alatt az élményparkba belépni, bent tartózkodni tilos és életveszélyes!
- Szigorúan tilos két vagy több vendégnek egy trambulínon ugrálni. A már foglalt trambulínra rálépni vagy ráugrani szigorúan tilos. A szinkron- és páros ugrások különösen veszélyesek és komoly sérüléseket, bénulást vagy halált okozhatnak.
- Lassan lépj fel a trambulínra! Fellépéskor figyelj a trambulín dinamikájára, merthá túl gyorsan indulsz neki, az csökkentheti az izomfeszülést!
- Figyelj a trambulín keretére! Mindig a trambulín terület közepén ugrálj! A keretre való érkezés a párnázott védőhuzat ellenére is okozhat komoly sérüléseket, bénulást vagy halált. Ugyanez vonatkozik a trambulínokat körülvevő biztonsági szivacsokra. A trambulínokról a földre leugrani szigorúan tilos és balesetveszélyes!
- Ha elfáradtál tarts rövid szünetet, ülj le a szivacspadokra, vagy a Food food-corner előterébe! Az 50 perces játékidőben szabadon visszatérhetsz!
- A szaltók és más mutatványok veszélyesek! Amikor olyan mutatványokkal próbálsz, amelyek meghaladják a képességeidet, a fejedre vagy a nyakadra is ráeshetsz, ami súlyos sérüléseket, bénulást vagy halált okozhat, ilyen ugrásokat az üzemeltető nem javasol. Éppen ezért az ilyen veszélyes ugrásokat mindenki saját felelősségére végez. Kérjük, hogy reálisan mérd fel a képességeidet, hogy se magadnak, se másoknak ne okozz sérülést! Amennyiben egy ugrással vagy annak technikájával kapcsolatban kérdésed merülne fel, fordulj személyzetünkhöz.
- Tilos a falakra és a védő/elválasztó hálókra felmászni, vagy azokról lelógni, tilos a csúszdára letről felmenni, a kosárlabda gyűrűjét megérinteni vagy rácsimpaszkodni!
- Kérjük figyelj a többi vendégre is, légy tekintettel másokra, ne tolakodj, ne lökdösődj, várd ki a sorodat, mert az ugrálás megzavarása veszélyes lehet!
- Ügyelj arra, hogy különösen az Airbag -ben és a Gladiátor zónában az elugrás után teljes testtel érkezz! Lábbal vagy fejjel előre történő ugrás komoly veszélyt, balesetet, bénulást akár halált is okozhat!



- Kérjük ügyelj arra, hogy a térded ne kerüljön közel az arcodhoz ugrálás, érkezés közben, az balesetveszélyes!
 - Az egyes játékok eltérő biztonsági előírásokat tartalmaznak, ezért a játékfelügyelők/animátorok ezzel kapcsolatos utasításait, a játék melletti kiírt biztonsági szabályokat egyaránt minden esetben követni kell!
16. A házirend megsértése, be nem tartása vagy valamely utasítás megtagadása esetében – díj-visszatérítési és egyéb igény nélkül – a vendégek és kísérőik felszólíthatók a SkyLandpark Budapest elhagyására, azzal, hogy olyan kísérő felszólítása esetén, aki 18 éven alulival tartózkodik a SkyLandpark Budapest területén, a vele érkezett kiskorú is köteles haladéktalanul elhagyni a SkyLandpark Budapestet.

Budakalász, 2018. január 25.