

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

I. A Szolgáltató adatai

Cég rövidített neve:	SkyLand Kft.
Cég székhelye:	2011 Budakalász Omszk park 1.
Céggjegyzékszám:	13-09-196223
Adószám:	25982633-2-13

II. Általános szabályok

2.1. Jelen Szerződéses üzleti feltételek (továbbiakban „ÁSZF”) azt a szerződéses tartalmat foglalják össze, melyek alapján a SkyLand Kft. (továbbiakban „Szolgáltató”) által működtetett SkyLandpark Budapest Élménypark (címe: 2011 Budakalász Omszk park 1.) szolgáltatási szerződést köt a Vendégeivel.

2.2. Különleges, egyedi feltételek nem képezik részét az itt leírt ÁSZF-nek, de nem zárják ki a külön megállapodások megkötését utazásközvetítőkkal, szervezőkkel vagy más partnerekkel esetenként más és más, az üzlet típusának megfelelő kondíciókkal.

2.3. Fogalmak

Vendég: Az a személy, aki a Szolgáltató szolgáltatásait ténylegesen igénybe veszi, 4–18 éves vendég esetén, a kiskorú személyt kísérő felnőtt vagy törvényes képviselő, valamint aki a Szolgáltató szolgáltatásait megrendeli.

Foglalás: A Vendég által a Szolgáltató szolgáltatásainak előzetes időpont foglalás alapján történő igénybevétele.

Szolgáltatás: A Szolgáltató által az élménypark területén kínált változatos szolgáltatások, különösen a trambulin alapú játéklehetőségek, egyéb játékok, ezen felül saját vendéglátás, születésnapi rendezvények animátorokkal, családi, sport és céges rendezvények lebonyolítása

Közvetítő: Az a harmadik személy, aki a Vendég helyet és nevében a Szolgáltatást megrendeli.

Kísérő: Valamennyi Vendéggel érkező, az élménypark területén tartózkodó, azonban a Szolgáltatást nem igénybe vevő személy, életkorára tekintet nélkül.

Panasz: a SkyLand Kft. szolgáltatásával vagy mulasztásával szemben felmerülő minden olyan kifogás, melynek rendezésére a panaszos egyértelműen és kifejezetten SkyLand Kft. eljárását kéri.

III. Szerződő felek

3.1. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat a Vendég veszi igénybe.

3.2. Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég közvetlenül adja le a Szolgáltatónak, úgy a Vendég a Szerződő fél. A Szolgáltató és a Vendég együttesen – a feltételek teljesülése esetén – szerződéses felekké válnak (továbbiakban „Felek”).

3.3. Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég megbízásából egy harmadik fél (továbbiakban „Közvetítő”) adja le a Szolgáltatónak, az együttműködés feltételeit a Szolgáltató és a Közvetítő között megkötött szerződés szabályozza, de jelen dokumentum elválaszthatatlan részét képezi annak a szerződésnek is. Ebben az esetben a Szolgáltató nem köteles vizsgálni, hogy a harmadik személy jogszerűen képviseli-e a Vendéget.

IV. A Szerződés létrejötte, a foglalás módja, módosítása, értesítési kötelezettség, a szolgáltatás kezdete és vége, esetleges meghosszabbítása

4.1. A Vendég/Közvetítő szóban vagy írásban megküldött ajánlatkérésére a Szolgáltató írásban ajánlatot küld. Amennyiben az ajánlat elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik konkrét rendelés, vagy a felek másban nem állapodtak meg írásban, úgy a Szolgáltató ajánlati kötöttsége megszűnik.

4.2. A Szerződés a Vendég/Közvetítő írásban leadott foglalásának a Szolgáltató általi írásban megküldött visszaigazolásával jön létre, és így írásban megkötött Szerződésnek minősül. Szóban leadott foglalás, megállapodás, módosítás, vagy annak a Szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása nem szerződés értékű.

4.3. A szolgáltatás igénybevételéről szóló Szerződés meghatározott időtartamra szól.

4.3.1. Ha a Vendég a meghatározott időtartam lejárta előtt véglegesen befejezi a tevékenységét, vagy a vendég lemondás nélkül nem érkezett meg, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatásszerződésben szereplő árának 100 %-os ellenértékére. A lejáratú idő előtt megüresedett helyeket a Szolgáltató jogosult újra értékesíteni.

4.3.2. A szolgáltatás igénybevételének Vendég által – írásban vagy a helyszínen szóban – kezdeményezett meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása szükséges, mely egyúttal a Felek közötti megállapodás, 4.4. pont szerinti módosításának minősül.

4.3.3. szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a Vendégek a szolgáltatásnyújtás megkezdése előtt megismerjék a Szolgáltató Házirendjét és Biztonsági szabályait, azok tudomásulvételét az Egyéni felelősségvállalási nyilatkozat aláírásával igazolják.

4.4. A Szerződés módosításához és/vagy kiegészítéséhez a Felek által aláírt írásbeli megállapodás szükséges.

4.5. A foglalást előzetesen online a Szolgáltató saját honlapján közvetlenül vagy Közvetítőkön keresztül, illetve az élményparkban a helyszínen lehetséges. A foglalás szabályai, feltételei az online platformokon megtalálhatóak.

V. A belépéssel és a játékok használatával kapcsolatos szabályok

- o A SkyLandpark Budapest nyitvatartási idejében megengedett a tartózkodás az élménypark területen. Belépés az érvényes jegy/időpont előtt 30 perccel lehetséges.
- o A megváltott belépőjegy egyszeri belépésre jogosít fel és másra nem ruházható át.
- o Érkezéskor el kell olvasni a házirendet és a biztonsági előírásokat, illetve játék használata előtt minden esetben el kell olvasni az adott játékra vonatkozó speciális biztonsági előírást.
- o Érkezéskor alá kell írni az egyéni felelősségvállalási nyilatkozatot.
- o A recepción a regisztrációt követően a zoknit és/vagy lábzsákot át kell venni.
- o Kizárólag azok ugráló/játszó vendégek jogosultak az öltöző szekrények használatára, akik zoknit húznak. Kísérők lábzsákot kapnak. Mind a zokni, mind a lábzsák használata kötelező. Egy családnak/társaságnak javasolt egy szekrény használata.
- o Ugráló/játszó vendégek minden egész órában mehetnek fel a játszótérre és 50 percig játszhatnak, majd az 50 perc elteltével mindenkinek el kell hagynia a területet.
- o Aki késve érkezik, vagy játékidő közben vált belépőt az felmehet a játszótérre, de minden óra 50 perckor véget ér a játékidő, a késedelmes idővel a játékidő lerövidül.
- o A játék/ugrálás megkezdése előtt kötelező a bemelegítés, ebben az animátoraink segítséget nyújtanak a vendégeknek.
- o Aki több időpontra váltott jegyet, az is az 50 perc leteltével elhagyja a játékteret, 10 perc szünet/pihenés után léphet újra be a fentiek szerint.
- o Az 50 perces játékidő tetszőlegesen megszakítható (mosdó, pihenés stb.) és folytatható, azonban a játékidő nem hosszabbodik meg ezen szünettel.
- o Az öltöző szekrényeket a játék/ugrálást követő egész óra után 30 percig lehet használni újabb belépőjegy megváltása nélkül. Az öltöző szekrények speciális adathordozót tartalmazó karórával működnek. A karóra használata díjmentes, de átvételkor a vendégnek kauciót kell fizetni, amely jelenleg 1,000 Ft/ karóra, fenti összeg. kizárólag készpénzben fizetendő, távozáskor a karóra visszaszolgáltatásakor a kauciót készpénzben azonnal visszatérítjük.
- o Csoportok és családi rendezvények esetén speciális belépési és biztonsági szabályok vannak érvényben, amelyekről a belépés előtt mindenkit tájékoztatunk, ezt írásban rögzítjük, ezek betartása is kötelező.

VI. Vendéglátás

5.1. A Szolgáltató saját hideg–melegkonyhás éttermet üzemeltet „Food corner” néven. A Food corner nyitvatartási ideje megegyezik az élménypark nyitvatartási idejével, azaz:

Hétfőtől–Csütörtökig: 12:30–21:30

Péntek: 12:30–22:00

Szombat/vasárnap/Munkaszüneti nap/Iskolaszünet napokon: 08:30–22:00

Rendezvények esetében rugalmas nyitva tartással igazodunk a megrendelő igényeihez, amely külön írásos megállapodás tárgyát képezik.

5.2. A food corner a kísérőknek is rendelkezésére áll, ugráló/játszó vendégeknek javasoljuk a food corner szolgáltatásait a játék/ugrálás után igénybe venni.

5.3. A Food cornerben készpénzfizetési lehetőség nincsen. A személyzet kizárólag bankkártyát vagy a belépőjeggyel előzetesen megvásárolt utalvány értéket fogadja el.

VII. Árak

7.1. Az aktuális szolgáltatási árak a Szolgáltató honlapján (<https://skylandparks.com/>) és az Élményparkunk bejáratánál, a recepcióján megtalálhatóak. A Food corner ár listája a helyszínen áll rendelkezésre.

7.2. A Szolgáltató a meghirdetett árait előzetes bejelentés nélkül szabadon változtathatja. Amennyiben a Vendég szolgáltatását előzetesen lefoglalta, és azt a Szolgáltató írásban visszaigazolta, úgy foglalás időpontjában hatályos áron a Szolgáltató utóbb már nem változtathat. Előbbiek alól kivételt képeznek a 7.3. pontban rögzített eset.

7.3. Az árak közlésekor a Szolgáltató megjelöli az árak adótartalmának (ÁFA) ajánlattételkor érvényes, törvény által szabályozott mértékét. A Szolgáltató a hatályos adó-törvény (ÁFA) módosulása miatti többlet terheket – előzetes értesítés mellett – áthárítja a Szerződő félre.

7.4. Aktuális kedvezmények, akciók, egyéb ajánlatok a <https://skylandparks.com/> honlapon kerülnek meghirdetésre. A meghirdetett kedvezmények nem vonhatók össze semmilyen más kedvezménnyel. A Szolgáltató speciális kondíciókhoz kötött termékeinek foglalása, csoportos foglalás vagy rendezvények esetén, egyedi szerződésben rögzített feltételeket állapíthat meg.

VIII. Gyermekkedvezmények

- 4 éves kor alatt és Kísérőknek a belépés díjtalan, a játékok használata nem megengedett, a food corner használata lehetséges.
- 4–8 éves kor közötti gyermek kizárólag – Kísérőnek nem minősülő – szülői felügyeleti jogot gyakorló személlyel együtt léphet be a játéktérbe és mindkettőjük részére szóló belépőjegy megváltása mellett játszhatnak.
- 8 éves kor felett, aki a játéktérbe belép és játszani, ugrálni fog, annak belépőjegy váltása kötelező.
- Minden, Kísérőnek nem minősülő, 4–18 éves gyermeknek, törvényes képviselője útján felelősségvállalási nyilatkozatot kell aláírnia. Enélkül a belépés nem megengedett.

IX. Szolgáltatások

Az aktuális térítéses és térítésmentes szolgáltatások a Skyland Élménypark honlapján (<https://skylandparks.com/>) megtalálhatóak.

X. Háziállatok

Az Élményparkba szigorúan tilos a háziállatok behozatala!

XI. Lemondási feltételek

11.1. Amennyiben a Szolgáltató ajánlatában más feltételt nem határozott meg, a szolgáltatás kötbérmentes lemondására az alábbiak szerint van lehetőség: a lefoglalt időszak kezdő időpontját megelőző 48 óráig.

Az ezen időtartamon belül történő lemondás esetén vagy a lemondás elmaradása nélküli nem megjelenés esetén Szolgáltató kötbérre jogosult, melynek összege a megrendelt szolgáltatás árának 100 %-a.

Csoportok, rendezvények és speciális árazás esetében a Szolgáltatóegyezi lemondási feltételeket is meghatározhat.

XII. Fizetés módja, garancia

12.1. A Szolgáltató a Szerződő fél részére nyújtott szolgáltatásainak ellenértékére alapvetően az igénybevételt megelőzően, online foglalás esetén előzetesen, legkésőbb a helyszínen tart igényt, de egyedi megállapodás keretében adhat lehetőséget utólagos fizetésre is.

12.2. A megrendelt szolgáltatások ellenértéke fizethető a helyszínen a recepción készpénzzel (kizárólag Forintban), bankkártyával vagy hitelkártyával (American Express, Mastercard, Maestro, Visa), Szép kártyával (OTP, K&H, MKB). Céges partnereinknek vagy utalvány vásárlás esetén előzetes egyeztetés után átutalásos fizetési módra is van lehetőség.

A Food cornerben kizárólag előzetesen a belépőjegyhez feltöltött összeget lehet lefogyasztani, illetve bankkártyával fizetni.

Átutalás esetén – amennyiben a Szolgáltatóval kötött megállapodás másként nem rendelkezik – a megrendelt szolgáltatások ellenértékét a Vendég köteles az érkezés megjelölt napja előtt a Szolgáltató bankszámlájára átutalni oly módon, hogy az adott összeget az érkezés napjáig a Szolgáltató bankszámláján az jóváírásra kerüljön, vagy az átutalást a Vendég a számlavezető pénzügyintézet által kiadott, az átutalás megtörténtét igazoló visszavonhatatlan nyilatkozattal igazolja a Szolgáltató részére.

12.3. A Szolgáltató a szolgáltatás Szerződés szerinti igénybevételének, és az ellenérték kiegyenlítésének garانتálására:

- kérhet hitelkártya garanciát, amelynek során a megrendelt és visszaigazolt szolgáltatás ellenértéke a hitelkártyán zárolásra kerül,
- és kérheti előleg megfizetését a részvételi díj egy – általa meghatározott – részére

12.4. Bármely fizetési mód alkalmazásával kapcsolatos költség a Szerződő felet terheli.

XIII. A szerződés teljesítésének visszautasítása, a szolgáltatási kötelezettség megszűnése

13.1. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatásra vonatkozó Szerződést azonnali hatállyal felmondani – költség visszatérítés nélkül –, így a szolgáltatások nyújtását megtagadni, ha:

- a Vendég nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésre bocsátott játékot, illetve a létesítményt
- a Vendég az élménypark Házirendjét és biztonsági előírásait, nem tartja be: annak alkalmazottjaival vagy más Vendégekkel kifogásolhatóan, durván viselkedik, alkohol, vagy drogok befolyása alatt áll, fenyegető, sértő, vagy más elfogadhatatlan viselkedést tanúsít
- a Vendég fertőző betegségben szenved.
- a Szerződő fél nem teljesíti a Szerződésben meghatározott előlegfizetési kötelezettségét a meghatározott időpontig

13.2. Amennyiben a felek közötti Szerződés “vis major” okokból nem teljesül, a szerződés megszűnik.

XIV. A vendég betegsége, halála

14.1. Amennyiben a szolgáltatás igénybevételének időtartama alatt a Vendég megsérül vagy megbetegszik, és maga nem képes saját érdekében eljárni, a Szolgáltató segítséget ajánl fel.

Az Élményparkban Elsősegélynyújtó helyiség és szakképzett egészségügyi személyzet (mentőtiszt vagy mentőápoló) áll rendelkezésre a nyitvatartási idő teljes időtartama alatt.

14.2. A Vendég betegsége/halála esetén a Szolgáltató kártérítésre tart igényt a beteg/elhunyt hozzátartozója, örököse: az esetleges orvosi és eljárási költségek, az elhalálozást megelőzően igénybe vett szolgáltatások ellenértékének, és a betegség/haláleset kapcsán a felszerelések, berendezési tárgyakban keletkezett esetleges károk tekintetében.

XV. A Szerződő fél (Vendég) jogai

15.1. A Szerződés értelmében a Vendég jogosult a megrendelt szolgáltatások, valamint az élménypark azon létesítményeinek rendeltetésszerű használatára, melyek nem esnek speciális feltételek hatálya alá.

15.2. A Vendég a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban panasszal élhet az Élménypark területén való tartózkodás időtartama alatt. A Szolgáltató ezen időszakban hozzá írásban igazoltan eljuttatott (vagy általa jegyzőkönyvbe felvett) panasz kezelésére vállal kötelezettséget.

15.3. A Vendég panasztételi joga az Élménypark területének elhagyását követően megszűnik.

XVI. A Szerződő fél (Vendég) kötelezettségei

16.1. A Szerződő fél köteles a Szerződésben megrendelt szolgáltatások ellenértékét a Szerződésben meghatározott időpontig és módon kiegyenlíteni.

16.2. A Vendég gondoskodik arról, hogy a felelőssége alá tartozó 4–8 éves gyermek csak felnőtt felügyelete mellett tartózkodjon a Szolgáltató létesítményében.

16.3. A Vendég saját ételt–italt nem hozhat be az élménypark területére.

16.4. A Szolgáltató területén lévő eszközöket, berendezéseket a Vendég kizárólag saját felelősségére használhatja, a házirendben és a biztonsági előírásban leírtak kötelező érvényű betartása mellett.

16.5. A nemdohányzók védelméről szóló 1999. évi XLII. törvény végrehajtása értelmében az Élménypark nemdohányzó létesítmény. A vendégek, illetve az élménypark területén tartózkodó bármely személy köteles a jogszabály betartására, valamint az esetleges felszólítás teljesítésére.

16.6. A létesítmény közös használatú eszközeit, berendezési tárgyait közösen használó Vendégek a rendeltetésellenes használat során bekövetkezett károkozásért egyetemlegesen felelnek.

16.7. A Vendégnek az őt ért kárt azonnal jelentenie kell a helyszínen, és minden szükséges adatot a Szolgáltató rendelkezésére kell bocsátania, amely a káreset körülményeinek tisztázásához, esetleg a rendőrségi jegyzőkönyv felvételéhez/rendőrségi eljáráshoz szükséges. Ezen kötelezettség elmulasztásának vagy késedelmes teljesítésének jogkövetkezményei a Vendéget terhelik.

16.8. A Vendég kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató területein (kivéve öltözők, mellékhelyiségek) biztonsági és vagyonvédelmi okokból zártláncú kamerarendszert üzemeltet, melynek felvételei a vonatkozó adatvédelmi szabályzat alapján kerülnek törlésre.

16.9. A Vendég által a Szolgáltatónak a helyszínen nem jelzett, később online platformra eljuttatott véleménye során a Szolgáltatónak kárt okozó, valótlan és nem bizonyítható bármilyen kijelentése miatt a polgári jog szabályai szerint felelősséggel tartozik.

XVII. A Szolgáltató kötelezettsége

A Szolgáltató köteles:

- a) a szerződés alapján megrendelt valamennyi szolgáltatást az érvényes előírások, szolgáltatási sztenderdek szerint teljesíteni.
- b) a vendég szóbeli panaszáról írásos feljegyzést készíteni, a panaszát kivizsgálni, és a probléma kezeléséhez szükséges lépéseket megtenni, melyet szintén köteles írásban is rögzíteni.

XVIII. A Szolgáltató kártérítési felelőssége

18.1. A Szolgáltató felelősséget vállal minden olyan, a Vendéget ért kárért, mely a létesítményein belül, a Szolgáltató, vagy annak alkalmazottai hibájából következett be.

18.1.1. A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki azokra a káreseményekre, amelyek a Szolgáltatónak, az alkalmazottainak és Vendégeinek körén kívül eső elháríthatatlan ok (vis maior) miatt következtek be, vagy azokat a Vendég maga okozta.

18.1.2. A Szolgáltató kijelölhet olyan helyeket az élményparkban, ahová a Vendég nem léphet be. Az ilyen helyeken történt esetleges kárért, sérülésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

18.2. A Szolgáltató felelősséget vállal azért a kárért is, amelyet a Vendég vagyontárgyainak elvesztése, megsemmisülése vagy megsérülése folytán szenved el, azonban kizárólag abban az esetben, ha azt a Vendég a Szolgáltató által kijelölt, illetőleg általában erre rendelt helyen helyezte el, vagy amelyeket a Szolgáltató olyan alkalmazottjának adott át átvételi elismervény ellenében, akit vagyontárgyainak átvételére jogosultnak tarthatott.

18.2.1. Értéktárgyakért, értékpapírokért és készpénzért a Szolgáltató csak akkor felelős, ha azt megőrzésre – átvételi elismervény mellett – kifejezetten átvette, vagy a kár olyan okból következett be, amelyért az általános szabályok szerint felelősséggel tartozik. Ebben az esetben a bizonyítás a Vendéget terheli.

18.2.2. Nem felel a Szolgáltató a nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért.

18.2.3. Szolgáltatót abban az esetben sem terheli kártérítési felelősség, ha a kár abból keletkezik, hogy a Vendég nem tartotta be a házirendet és a biztonsági előírásokat.

XIX. Titoktartás

A Szolgáltató az Adatkezelési Szabályzatában meghatározottak szerint jár el.

XX. Vis major

Olyan ok, vagy körülmény esetén (például; háború, tűz, árvíz, időjárásbéli viszontagság, áramhiány, sztrájk bekövetkezése), amely felett a Felek nem bírnak ellenőrzéssel (vis major), bármely fél mentesül a Szerződésből eredő kötelességének teljesítése alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll. A Felek egyetértenek abban, hogy minden tőlük telhetőt megtesznek, hogy ezen okok és körülmények bekövetkeztének lehetőségét a lehető legalacsonyabb szintre szorítsák, és az ezáltal okozott kárt vagy késedelmet a lehető leghamarabb helyrehozzák.

XXI. A teljesítés helye, és a felek jogviszonyában alkalmazandó jog, eljáró bíróság

21.1. A teljesítés helye az a hely, ahol az élménypark található.

21.2. Valamennyi, a szolgáltatási szerződésből eredő vitával kapcsolatban, a Szolgáltató vonatkozásában, hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság: Budakörnyéki Járásbíróság, illetve a Székesfehérvári Törvényszék

21.3. A Szolgáltató és a Vendég közötti jogviszonyra a magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.

21.4. A SkyLand Kft. számára a legfontosabb, hogy Vendégei mindig elégedettek legyenek az általa nyújtott szolgáltatással. Éppen ezért panaszait pártatlanul és teljeskörűen, egyenlő eljárás keretében ki kell vizsgálni, mely vizsgálat fontos információkat hordozhat számukra. SkyLand Kft. a panaszvizsgálást követően kötelezi magát, hogy olyan választ ad, melyben részletesen kitér a panasz teljes körű kivizsgálásának eredményére, a panasz javasolt rendezésére, megoldására vonatkozó intézkedésekre.

21.5. Vendég az élménypark működésével, a foglalásokkal, szolgáltatásokkal kapcsolatos kérdéseivel és esetleges panaszaival az alábbi elérhetőségeken keresheti meg a Szolgáltatót:

SkyLand Kft.

Cím: 2011 Budakalász Omszk park 1.

Elektronikus levelezési cím: budapest@skylandparks.com

Telefonszám: +3670 6250130

21.6. Az írásbeli panaszokat a SkyLand Kft. a jogszabályban előírt 30 napon belül érdemben válaszolja meg. A Skylandpark Budapest élményparkban a panaszos számára mind a vásárlók könyvébe, mind más formátumban leadott írásbeli kifogásokat is panaszként kezelünk.

21.7. A szóbeli panaszokat a SkyLand Kft. lehetőség szerint helyben, azonnal megoldja, és amennyiben ez nem lehetséges, akkor a szóbeli panaszról jegyzőkönyvet vesz fel. A jegyzőkönyvet lehetőség szerint a panaszos egyetértése mellett véglegesíti és jóváhagyását követően egy példányát a panaszosnak átadja. Amennyiben ez utóbbi nem lehetséges, akkor a jegyzőkönyvet legkésőbb a szóbeli panaszra adott válasszal egy időben, legkésőbb a panasz beérkezésétől számított 30. napon postára adja a panaszos részére. .

21.8. A SkyLand Kft. minden panaszt nyilvántartásba vesz, különös figyelmet fordítva a személyes adatok védelmére. A bekért személyes adatok kizárólag az azonosítás célját szolgálják, ezen kívül nem szolgálhatnak egyéb adatgyűjtési célt.

21.9. A panaszt benyújtó ügyfél adatait a Skyland Kft. adatvédelmi szabályzata alapján megfelelően kell kezelni.

21.10. A SkyLand Kft. a panaszügyben hozott érdemi döntését pontos, közérthető és egyértelmű indoklással ellátva, írásba foglalva továbbítja a panaszos részére postai úton. Ha az érdemi döntést közlő irat jogszabályra hivatkozik, a jogszabályhely megjelölése mellett, annak érdemi rendelkezését is ismertetni kell.

21.11. A panasz elutasítása vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén a Vendég az alábbi testületekhez, hatóságokhoz fordulhat:

A fogyasztónak minősülő Vendég a fogyasztó lakhelye vagy a szolgáltatás kötelezettje tevékenységének helye szerinti Békéltető Testület elérhetőségein keresztül kezdeményezheti az eljárást.

A Vendég panaszával az ügy jellegétől függően, a SkyLand Kft. tevékenységi helye szerint az alábbi szervekhez fordulhat:

Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím 1088 Budapest, József krt. 6.

E-mail fogyved.2.fok@pest.gov.hu

Telefon (1) 459-4911

Pest Megyei Békéltető Testület

Telefon/Fax: (+36-1) 269-0703

(+36-1) 784-3076

(+36-1) 784-3149

E-mail cím pmbekelteto@pmkik.hu

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81

Budakalász Jegyzője

Telefon: (+3626) 340-266

E-mail: info@budakalasz.hu

Cím: Budakalászi Polgármesteri Hivatal, Petőfi tér 1.

21.13. A jelen ÁSZF által nem szabályozott kérdésekben a Ptk., a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései irányadók. A szolgáltatási szerződésből eredő bármely jogvita lefolytatására a szolgáltatás helye szerint hatáskörrel rendelkező bíróság az illetékes.

Budakalász, 2019. január 28.